

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH I PRZEBYWANIA NA TERENIE FILHARMONII KOSZALIŃSKIEJ IM. STANISŁAWA MONIUSZKI W KOSZALINIE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniach odbywających się w Filharmonii Koszalińskiej im. Stanisława Moniuszki, zwanej dalej Filharmonią, zlokalizowanej przy ul. Piastowskiej 2 w Koszalinie.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników wydarzeń organizowanych w Filharmonii oraz inne osoby przebywające na terenie jej obiektu.
3. Zakup biletu lub posiadanie innego dokumentu uprawniającego do wstępu na wydarzenie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu
4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu oraz stosowania się do poleceń obsługi Filharmonii i służb porządkowych.

§ 2. Zasady wstępu i przebywania na terenie obiektu

1. Wstęp na wydarzenie możliwy jest wyłącznie na podstawie ważnego biletu, zaproszenia lub innego dokumentu uprawniającego do wstępu.
2. Na terenie obiektu zabrania się wnoszenia:
 - 1) broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - 2) materiałów wybuchowych i łatwopalnych;
 - 3) środków odurzających oraz alkoholu.
3. Spożywanie alkoholu dozwolone jest wyłącznie po nabyciu go w kawiarni i w przestrzeni kawiarni znajdującej się w foyer.
4. Na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób lub zakłócający porządek.
5. Filharmonia zastrzega sobie prawo odmowy wstępu lub usunięcia z obiektu osoby naruszającej Regulamin, w szczególności osoby znajdującej się pod wpływem alkoholu lub zachowującej się w sposób zakłócający przebieg wydarzenia. W takim przypadku uczestnikowi wydarzenia nie przysługuje zwrot kosztów biletu.
6. W przypadku naruszenia porządku obsługa Filharmonii może podjąć działania porządkowe, w tym wezwać służby porządkowe lub odpowiednie służby publiczne.
7. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz zasad ewakuacji.

§ 3. Zasady przebywania na sali koncertowej

1. Uczestnik zobowiązany jest do zajmowania miejsca wskazanego na bilecie lub przez obsługę widowni.
2. Zabrania się zajmowania miejsc innych niż wskazane na bilecie, siedzenia na schodach, przejściach oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
3. Spóźnieni uczestnicy wydarzenia mogą zostać wpuszczeni na salę koncertową wyłącznie w przerwie lub w innym odpowiednim momencie wskazanym przez obsługę. W takim przypadku obsługa może wskazać inne miejsce, które uczestnik ma zająć do czasu przerwy w wydarzeniu.

4. Podczas wydarzenia uczestnicy zobowiązani są do zachowania się w sposób niezakłócający jego przebiegu.
5. Na sali koncertowej zabrania się:
 - 1) spożywania posiłków i napojów;
 - 2) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń emitujących dźwięk – urządzenia te należy wyciszyć przed wejściem na salę koncertową.

§ 4. Szatnia

1. Okrycia wierzchnie, parasole oraz duże bagaże należy pozostawić w szatni.
2. Szatnia dla uczestników wydarzeń jest bezpłatna.
3. Filharmonia odpowiada za rzeczy oddane do szatni (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych i dokumentów pozostawionych w kieszeniach) na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego dotyczących umów przechowania.
4. Za zgubienie numerka szatniowego Filharmonia pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 30 złotych.

§ 5. Odpowiedzialność i ochrona mienia

1. Uczestnicy wydarzeń zobowiązani są do korzystania z obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w obiekcie Filharmonii na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez uczestników bez nadzoru na terenie obiektu, poza przedmiotami oddanymi do szatni.
4. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie małoletnich pozostających pod ich opieką na terenie Filharmonii.

§ 6. Rejestracja wydarzeń i wizerunek

1. Zabrania się fotografowania, filmowania oraz nagrywania wydarzeń bez uprzedniej zgody Filharmonii lub zewnętrznego organizatora wydarzenia.
2. Pracownik Filharmonii lub zewnętrzny organizator wydarzenia może utrzymywać przebieg wydarzenia w celach dokumentacyjnych, promocyjnych lub archiwalnych.
3. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza wyrażenie zgody na nieodpłatne utrwalenie i wykorzystanie wizerunku uczestnika w materiałach promocyjnych i dokumentacyjnych Filharmonii, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. Reklamacje i zwroty

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu wydarzenia lub obsługi należy składać w formie pisemnej na adres siedziby lub drogą elektroniczną w terminie 14 dni od daty wydarzenia.
2. Zasady zwrotów biletów w przypadku odwołania lub zmiany terminu określa odrębny Regulamin sprzedaży biletów dostępny w kasach Filharmonii.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej, w kasie i w Biuletynie Informacji Publicznej Filharmonii.
2. Administratorem danych osobowych uczestników jest Filharmonia. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych (RODO) dostępne są w siedzibie Filharmonii oraz na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 16 marca 2026 roku.